

2020年4月27日

お客様各位

リヴァノヴァ株式会社
オペレーションズ本部

ゴールデンウィーク期間中（連休中）のご注文に関するご案内

拝啓 貴社益々ご隆盛のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社のゴールデンウィークの休業日のご注文につきまして、下記の通りご案内申し上げます。お客様のご理解ご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

■ ゴールデンウィーク期間休業日

2020年4月29日（水）および5月2日（土）～2020年5月6日（水）

- 期間中は受注・入出荷・修理・返送品の受入などを含む全ての業務を休業いたします。
- 連休明けは5月7日（木）午前10時より通常営業いたします。

■ ご注文に関するお願い

- 連休前のご注文が集中することが考えられます。また、新型コロナウイルスの影響による航空便等の間引き運航により、配送の遅れも予測されますので、お早目のご注文にご協力をお願い致します。
- 4月15日（水）より新型コロナウイルス感染症対策として、弊社の出荷締め切り時間が変更になっております。ご注文日の翌営業日に出荷となりますので、ご注意ください。
到着日のご指定がある場合は、別途ご注文書にご記入ください。（生体弁など温度管理品は到着指定できない日にちがございませう）
- 保冷輸送を伴う生体弁の弊社へのご返却については、保冷時間の都合上、お客様からの発送を連休明け5月7日（木）以降にお願いいたします。詳細については下記のお問合せ窓口までご連絡ください。

■ 本件に関するお問い合わせ窓口

弊社カスタマーサービスまでお問合せください。

電話：0120-034-911（平日10：00～16：00） FAX：0120-585-377

メール：orders.jp@livanova.com

ホームページ：www.livanova.co.jp

以上